백업 서비스란

백업 서비스는 클라우드 서버(VM)의 중요 데이터를 정기적으로 백업/보관하여 유사 시 데이터 복구를 통해 고객사의 비지니스 연속성을 보장하기 위해 제공되는 서비스입니다.

최근 발생되고 있는 국내외 자연재해 및 전산 사고 발생에서 알 수 있는 것처럼, 사고 발생 시의 데이터의 안전한 복구가 이루어지지 않아 발생될 수 있는 기업 이미지 및 고객 신뢰 감소 등의 문제를 방지할 수 있습니다.



백업 서비스 신청을 하면, 먼저 백업 Agent 설치를 해야 합니다. 이후 백업 서비스 담당자에 의해 신청된 백업 정책에 따라 백업 서비스가 설정되며 지정된 주기와 시간에 백업이 진행됩니다. 백업 결과는 일 단위로 작성되어 미리 설정된 담당자에게 결과가 전달됩니다.

백업 서비스 기능

백업 기능 소개

백업 제공 유형

네이버 클라우드 플랫폼에서는 네이버 클라우드 플랫폼 내에서 제공되는 모든 OS 플랫폼 파일 시스템 백업 및 DBMS(mssql, mysql)의 온라인 백업을 제공합니다. 이를 통해 안전하게 데이터를 보호할 수 있으며 복구 시 파일 시스템은 파일 단위부터 폴더 단위까지, DBMS 는 table 단위부터 DB 단위까지 복구가 가능합니다.

구분	지원 현황	
	5.11	64bit
Centos	6.3, 6.6	64bit
	7.2	64bit
	7.3	64bit
ubuntu	12.04	64bit
	14.04	64bit

구분	지원 현황			
	16.04	64bit		
	2008 R2	64bit		
windows	2012 R2	64bit		
	2016	64bit		
	2008std	64bit		
mssql	2012std	64bit		
	2014std	64bit		
	2016std, 2016exp	64bit		
mysql	5.7.17	64bit		
	5.6.34	64bit		

백업 방식

기본적으로 백업 방식은 전체 백업과 증분 백업을 제공하고 두 가지 방식을 조합하여 아래와 같이 효과적인 백업 정책을 제공합니다. 단 DBMS의 경우 중요성을 고려하여 최대 1주 단위 백업까지 제공됩니다.

구분	백업 방식
	1회성
	1일 1회 전체 백업
	1주 1회 전체 백업
파일 백업	1주 1회 전체 백업 및 매일 1회 증분 백업
	2주 1회 전체 백업
	3주 1회 전체 백업
	4주 1회 전체 백업
DBMS 백업	1회성
	MSSQL 1일 1회 전체 백업

구분	백업 방식
	MSSQL 1주 1회 전체 백업
	MSSQL 1주 1회 전체 백업 및 매일 1회 증분 백업
	MYSQL 1일 1회 전체 백업
	MYSQL 1주 1회 전체 백업

- 전체 백업: 백업 디렉토리의 모든 데이터를 백업
- 증분 백업: 전체 백업 이후 백업 디렉토리내 변경된 데이터만 백업
- 주의 : 증분 백업(변경된 데이터만 백업)의 경우 DBMS는 정합성을 보장하나 파일에 대해서는 정합성을 보장할 수 없습니다.

보관 주기

네이버 클라우드 플랫폼 백업 서비스를 이용하여 백업된 데이터는 최소 1주부터 최대 24주까지 보관이 가능합니다. 서비스 신청 시 요청한 보관 주기에 따라 데이터를 유지/관리하며 중간에 보관 주기 변경도 가능합니다. 단 보관 주기는 백업 주기의 최소 2배 이상이어야 합니다.

백업 서비스 시작하기

백업 서비스 신청

백업 서비스를 처음 시작하여 결과 보고까지 완료되는 순서는 아래와 같습니다.



해당 경로는 로그인을 하셔야만 접근이 가능합니다.

[네이버 클라우드 플랫폼] 백업서비스 신청서

■ 고객 기본정보

고객명					
	8				
	내선변호				
담당자 연락처 (1 차)	전화면호				
oldia					
내선명호					
담당자 연약치 (2 차)	전화면호				
	이메일				
● 신청 서비스					
신청 서비스		기본제공여부	선택		
파일 백업서비스		기본제공	0		

DBMS 백업서비스	기본제공	0
복구서비스	기본제공	0

■ 파일 백업서비스 서비스

서비스 신청정보

양목	48	고객 요청사람
신청황목	백업서비스 중 신청하고자 하는 함목 선택 1. 신규백업 2. 기존백업 변경 3. 기존백업 삭제 Ex) 1. 신규백업	
백업스케울영	백업스케출을 구분하기 위한 네이밍 기준 [계장업]_[서버명]_[구분자] *구분자는 움욕되지 않게 자유롭게 기입 Ex) Ndoud_test01_backup01 Ndoud_test02_backup02	
호스트명	VM 호스트명 Ex) test01	
비공인 IP	VM 의 비공인 IP Ex) 192.168.0.100	
0/5	VM 의 OS 및 버젼 Ex.) Centos 6.3	

③ 다운로드한 양식의 내용에 예를 참고하여 알맞게 기입합니다. 양식 작성 관련 문의 사항이나 별도의 요청 사항이 있을 경우 "고객 백업 문의사항"란에 자유롭게 기술합니다.

④ 다운로드한 백업 Agent는 OS에 맞는 버전을 VM에 복사하여 설치하면 됩니다.

VM 접근을 위한 포트 포워딩 설정

• MC 화면에서 백업 Agent를 설치할 서버를 선택하여 포트 포워딩 설정을 클릭합니다.

NAVER CLOUD PLATFORM	Server / Server			🗔 자주하는 질문	🗹 문의하기	II 사용자가이드	요 개발-테스트001(무료)님 🔻
 ● 한국 	Server 🧿							
# All Products* +	+ 서버생성 상품더알	아보기 리 🗙 다운	로드 📿 새로고침	~				
Dashboard								
Bookmarks 🕞 EDIT —	시작 정지 재시작	반납 강제 정지	모니터링 포트 포워당	방설정	서버이	를 🔻	Q	/ 제체 💌
🗐 Server 🚽	시미 전디 및 활동 전상				2-1	· 그포니지 중류 인제	· 이미그륨전력전점 ·	* 1 <u>1</u> .41 •
Server	서버 이름	서버 이미지 이름	서버 구성	상태	비공인 IP	공인IP Z	ONE 모니터링	
Server Image	🗹 🤬 server-02	centos-7,3-64	[Standard] 2vCPU, 4GB…	 운영중 	10,39,2,53	к	.R-1 기본	^
Storage	상세정보							
Public IP	서버 이름(Instance ID)	server-02(423642)		서버 이미지 0	르	centos-7.3-64		
Init Script	상태	운영중		ZONE		KR-1		
Private Subnet	생성일시	2017-09-20 오후 2:46		OS		CentOS 7,3 (64-bit)		
Network Interface	구동일시	2017-09-20 오후 2:48		Network Inte	erface	적용불가		
ACG	비공인 IP	10,39,2,53		적용 가능 여부	4			
File Storage	담당자 EDIT	Account		공인 IP(Instal	nce ID)			
C Auto Scaling +	모니터링 0	기본		서버 스펙		[Standard]2vCPU, 4GB N	1em, 50GB Disk	
•# API Gateway* +	인증키 🗇	backup-authkey		포트 포워딩 정	경보 🗇	서버 접속용 공인 IP : 49.2	36,160,111, 외부 포트 :	
23 Load Balancer	스토리지 [2]	[HDD] server-02 의 기용	본 스토리지 50 GB /dev/xvda	반납보호 0	p	해제		
Recently Viewed				ACG 🛛		ncloud-default-acg(177	99) 규칙보기	

• 외부 접속용 포트를 설정합니다.

🕲 한국	Serv	ver 🧿						
All Products*	포트 포워딩 설정						×	
Deshboard Bookmarks Server		포트 포워딩은 외부어 서버	서버 접속용 외부도 서 서버에 접속하는 방법입니 접속을 위한 기능 외에 서비	포트를 설정하세요. 니다. 외부 포트 번호 범위는 스 용도로 사용하실 수 없음	· 1,024 ~ 65,5340 명, 나다.		Q 194	.] 안함 ~ 전체 ·
Server Server Image Storage Snapshot Public IP	터미널 프로그램(Putty) 다운로	Linu 포트포워딩은 단순 서 또트 포워딩 이용 가이드	x 서버는 테미널 프로그램을 Mindows 서버는 원격 데스크 버 접속 용도로만 쓰이며, 세	: 이용한 SSH 접속을 권장됩 크탑으로 접속할 수 있습니[비스 목적의 포트 연결은 공	나다. 다. 1인 IP를 활용 바랍니다.		12	터링
Init Script	서버 이름	서버 접속용 공인 IP	외부 포트	비공인 IP	내부 포트	설정		
Private Subnet Network Interface ACG	server-02	 ✓ 49,236,160,111 		10,39,2,53	22	<u>+ 주가</u>	1	
File Storage								
Auto Scaling API Gateway* Cood Balancer							43	18:
		.∆ server=01 centos=	6,6-64 (Standa	ird] 2vCPU, 4GB	운영중 10,39,3,26	KR-1	218	÷ ~

Windows VM에 백업 Agent 설치 방법

• 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP와 포트 정보를 참고하여 원격 데스크톱을 이용하여 VM 서버에 원격 접속합니다.

한국	Serve	er 🖸					
II All Products*	포트 포워딩 설정						×
Dashboard							
Bookmarks 🚯			서버 접속용 9	이부포트를 설정하세요.			۹
E Server		포트 포워딩은 외부에서 시	비에 접속하는 방법	법입니다. 외부 포트 번호 병위는	1.024~65.5340 P .		백안밤 🗸 전체 👻
		서버 접료	을 위한 기능 외에	서비스 용도로 사용하실 수 없습 래즘 이용화 ssu 적소를 귀자한			2니터링
Server		Wind	lows 서버는 원격 [레스크탑으로 접속할 수 있습니다	4		老 へ
Server Image		포르포워딩은 단순 서버 접	속 용도로만 쓰이며	빅, 서비스 목적의 포트 연결은 공	인 IP를 활용 바랍니다.		
Snapshot							
Public IP	clois arrelouth clear	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T					
Init Script	서버 이름	서버 접속용 공인 IP	외부 포트	비공인 IP	내부 포트	설정	
Private Subnet	redistest 💌	49,236,160,111		10,39,2,34	22	+ 추가	
Network Interfac	server-02	49,236,160,111	1240	10,39,2,53	22	수정 × 삭제	
ACG							
📄 File Storage		💀 원격 데스크톱 연결		e			
C Auto Scaling		📘 🔊 원격 데스	크톱				
• API Gateway*		🛛 🐨 연결					#포트:
🕄 Load Balancer		컴퓨터(C): 미:comput	er,fabrikarn.con	n 👻			
Recently Viewed		사용자 이름: 지정 안 함					
needing trance		컴퓨터 이를 필드가 비어 있 력하십시오,	습니다. 원격 컴	퓨터의 견체 이름을 입			
		☞ 옵션(0)		연결(N)	도움말(H)		- 1
			_	740			
				48			
		240 40 01 44 C C	1000	0.00 L (00	2015 10 20 245	100.4	
		server-01 centos-6,6-4	94 [Sta	ndaroj 2VCPU, 468···· •	288 10,39,3,26	KR*1	

• 윈도우 VM에 접속하여 네이버 클라우드 플랫폼 포털에서 다운로드한 백업 Agent 설치 파일(NCP_Backup_Windows.zip)을 VM 내 c:\temp 하위에 복사하여 압축을 풀면 NCP 이름으로 총 5개의 파일이 생성됩니다.



 압축이 풀린 폴더에 NCP_Backup_Install.bat 을 실행하면 자동으로 설치 및 구성이 진행되며 설치 완료 후 백업 Agent 관련 파일들은 자동으로 삭제됩니다. (백업 Agent 설치 후 파일이 자동 삭제되기에 반드시 설치위치는 C:\Temp 에서 수행을 권고 드립니다.)

Linux VM에 백업 Agent 설치 방법

• 윈도우/리눅스 간 복사 프로그램을 실행한 후 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP 와 포트 정보를 이용하여 VM 서버의 /tmp 하위로 백업 Agent 프로그램(NCP_Backup_Linux.tar.gz)을 복사합니다.(예시로 winscp 이용)

<mark>/≈</mark> Desktop – root@211,249,61,215 – WinSCP	
로칩(L) 선택(M) 파읿(E) 명령(C) 세선(S) 옵션(Q) 원팩(B) 도움맓(H)	
🏟 🗉 🍻 🕂 🕮 🧬 🐮 🐘 王 🖂 🐼 🐼 718 🔹 🤸	3 .
· 🔤 🍁 · → · 1 🖬 🚺 🎲	- 🔄 🍁 + → - 🖼 🖓 🖒 💱
C/User/Administrato/Denktop	Anna
OIE 관감자 그기 유법 수정한 날자 속법 이름 관감자 감기 유법 수정한 날자 속법 이름 관감자 감기 유법 11:48:56 r 이름 262 구성 설정 2017-03-27 오리 11:48:56 r 이름 262 구성 설정 2015-12-04 오후 5:41:18 ash Note Unisphere for 1.872 바로 7:71 2016-01-19 오후 7:56:33 a netwart-R2013AUG2 30.764.866 G2 교일 2014-06-114 오후 656:52 a NVBU Console.ink 1.142 바로 7:71 2016-01-19 오관 656:52 a Puthy.exe - 바로 7} 851 바로 7:71 2016-01-19 오관 656:52 a WinSCP.Jink 1.851 바로 7:71 2014-02-07 오류 11:11 a WinSCP.Jink 1.851 바로 7:71 2014-02-07 오류 11:14:20 a 발음 Al27: 0:00:07 건송원 Hol E 12.876 KB a	이물 환경자 크게 수정한 날자 전한 소유자 이물 환경자 크게 수정한 날자 전한 소유자 2017-03-27 오 바시다카지 root nu.fog 0 2017-03-16 오 마시다카지 root nu.fog 0 2017-03-16 오 마시다카지 root nu.fog 0 2017-03-16 오 마시다카지 root nsight.updater.lock 0 2017-03-16 오 마시다카지 root 이 2015-04-02 오 마시다카지 root 이 2015-04-02 오 마시다카지 root 이 2015-04-02 오 마시다카지 root
30.043 K8 / 30.049 K8 (1 / 6) 과 F2 이름 바꾸기 📝 F4 편집 🖧 F5 복사 🗳 F6 이동 😅 F7 디럭터리 만들기 🗙 F8 석제 🔐 F	08/210K8(0/7) 9 속설 氏 F10 중료
	i ser a duris /

 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP 와 포트 정보를 참고하여 원격 접속 프로그램(ex.putty)을 이용하여 VM 서버에 원격 접속합니다.

③ 한국	Server O				
II All Products*	포트 포워딩 설정				×
Dashboard					0
Bookmarks 🚯		서버 접속용 외부?	포트를 설정하세요.		1때 아랍 🗸 전체 👻
Server	포트 포워딩은 외부에서 서버0 서버 전속을	에 접속하는 방법입! 위하 기능 외에 서비	니다. 외부 포트 번호 범위는 1,024 II스 용도로 사용하실 수 없습니다.	4 ~ 65,5340[0],	
Server	Linux 서버는 Window	터미널 프로그램을 s 서버는 원격 데스	R PuTTY Configuration		2니터링
Server Image Storage	포르포웨딩은 단순 서버 접속 :	용도로만 쓰이며, 시	Category:	Basic options for your PuTTY session	
Snapshot	터미널 프로그램(Putty) 다운로드 🕭 🛛 포트 포워딩 이용 가이드			Specify the destination you want to connect to Host Name (or IP address) Port 49.236.160.111 1240	
Init Script	서버 이름 서버 접속용 공인 IP 5	외부 포트	- Features	Connection type: Raw <u>T</u> elnet Riogin <u>S</u> SH Sera	
Private Subnet	redistest • 49,236,160,111		- Appearance - Behaviour	Load, save or delete a stored session Saved Sessions	
Network Interface	server-02 49.236,160,111 1	1240	- Selection - Colours	Default Settings	
📄 File Storage			Data Proxy	Sage	
C Auto Scaling			Teinet Riogin	Qelete	
•i; API Gateway			- Serial	Close window on egt:	
Recently Viewed			About	<u>Open</u> <u>C</u> ancel	
					_
		8	48		
					ie 🗸
	∆ server-01 centos=6,6=64	[Stand	ard] 2vCPU, 4G8… 🔹 운영량	중 10,39,3,26 K	(R-1 기본 🗸

• Linux VM 에 접속 후 백업 Agent 프로그램을 저장한 /tmp 폴더로 이동 후 tar xvfz NCP_Backup_Linux.tar.gz 을 실행하여 압축을 풉니다.

[root@server-01 tmp]# ls			
NCP_Backup_Linux.tar.gz			
[root@server-01 tmp]# tar xvfz NCP_Backup_Linux.tar.gz			
NCP_Backup_Config			
NCP_Backup_Firewall			
NCP_Backup_Install.sh			
NCP_Backup_Linux			
NCP_Backup_Nvnmgr			
[root@server-01 tmp]# ls			
NCP_Backup_Config NCP_Backup_Firewall NCP_Backup_Install.sh	NCP_Backup_Linux	NCP_Backup_Linux.tar.gz	NCP_Backup_Nvnmgr
[root@server-01 tmp]# ./NCP_Backup_Install.sh			

 압축이 풀린 폴더에 NCP_Backup_Install.sh 파일을 실행하면 자동으로 백업 Agent 설치 및 구성이 완료되며 관련 파일은 자동으로 삭제됩니다.(백업 Agent 설치 후 파일이 자동 삭제되므로 반드시 설치는 /tmp 폴더에서 수행하는 것을 권장합니다.)

⑤ 백업 Agent가 설치 완료되었다면 네이버 클라우드 플랫폼 포털 내 백업 상품 소개 페이지의 "이용 문의하기"를 클릭하여 나타난 문의하기 페이지에서 제목을 "백업서비스 신청"으로 기입하고 작성하신 백업 서비스 신청서를 첨부하면 백업 신청이 완료됩니다.

백업 서비스 리포팅

백업 신청된 VM 서버의 백업은 신청 주기에 맞게 백업을 수행하며 백업된 데이터는 보관 주기에 맞게 보관됩니다. 백업 수행의 결과는 일별 주요 항목과 함께 신청자의 메일로 공유되어 확인이 가능합니다.

NAVER CLOUD PLATFORM				
Daily B	ackup Report			
Client Name server-02 server-02	Job Title Start Date Start Time End Time Run Length Xfer size Xfer rate File Exit Status xbackup01 01 17 Apr 22:00:01 22:11:18 00:11:1710.2GB 18.3MB 23 Backup Completed xbackup02 01 17 Apr 22:15:19 22:21:49 00:06:30 5GB 17.5MB 1 Backup Completed			
본 메일은 빌 NBP Cop	∤신전용 입니다. 궁금하신 점이나 불편한 사항은 <u>고객지원</u> 에 문의해 주시기 바랍니다. ≫right ⓒ NAVER BUSINESS PLATFORM Corp, All Right Reserved.			

복구 서비스

네이버 클라우드 플랫폼 백업 서비스 신청서를 다운로드하신 후에 해당 문서의 신청 서비스 중 "복구 서비스" 항목을 확인하여 복구하고자 하는 목적에 맞게 기입합니다. 백업 상품 소개 페이지의 "이용 문의하기"를 클릭하여 나타난 문의하기 페이지에서 제목을 "복구서비스 신청"으로 기입하고 작성하신 파일을 업로드하여 복구를 신청하시면 됩니다. 이를 통해 업무 시간 기준 3시간 이내 신청하신 복구 요청이 완료되며 업무 시간 이후는 익일 완료됩니다. 단, 장애로 인한 긴급 복구 건은 장애 문의로 접수하시면 보다 빠르게 처리가 가능합니다.(업무시간은 10:00~19:00 이며 공휴일은 제외됩니다.)

참고 사항

백업 S/W

• Quest Netvault(구 Dell Netvault)

백업 S/W 통신 정보

• TCP/UDP 20031~21631

백업 프로그램 설치 위치

- Linux: /usr/Netvault
- Windows: C:\Program Files (x86)\Quest Software\NetVault Backup

백업 프로그램 데몬 정보

- Nvcmgr: 장치 관련 데몬
- Nvnmgr: 네트워크 관련 데몬
- Nvstatsmngr: 상태 관련 데몬
- Nvpmgr: 백업 프로세스 데몬
- Nvfs: 백업 수행 데몬(백업 수행 시만 발생)

백업 데몬 시작/종료

/usr/Netvault/etc/startup.sh start /usr/Netvault/etc/startup.sh stop

연관 정보 바로가기

아래 가이드에서 연관 정보를 확인할 수 있습니다.

- <u>리눅스 서버 접속 가이드</u>
- 윈도우 서버 접속 가이드