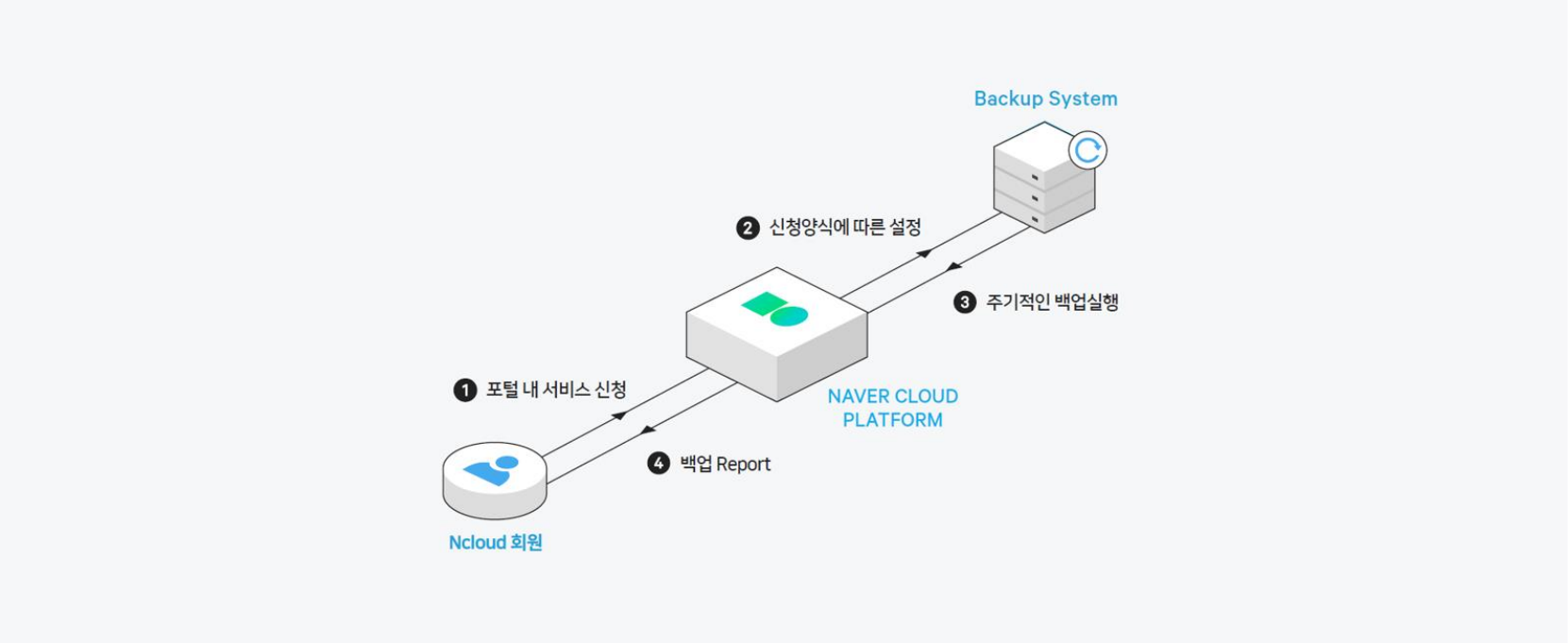


백업 서비스 소개

백업 서비스란

백업 서비스는 클라우드 서버(VM)의 중요 데이터를 정기적으로 백업/보관하여 유사 시 데이터 복구를 통해 고객사의 비즈니스 연속성을 보장하기 위해 제공되는 서비스입니다.
최근 발생되고 있는 국내외 자연재해 및 전산 사고 발생에서 알 수 있는 것처럼, 사고 발생 시의 데이터의 안전한 복구가 이루어지지 않아 발생할 수 있는 기업 이미지 및 고객 신뢰 감소 등의 문제를 방지할 수 있습니다.



백업 서비스 신청을 하면, 먼저 백업 Agent 설치를 해야 합니다. 이후 백업 서비스 담당자에 의해 신청된 백업 정책에 따라 백업 서비스가 설정되며 지정된 주기와 시간에 백업이 진행됩니다. 백업 결과는 일 단위로 작성되어 미리 설정된 담당자에게 결과가 전달됩니다.

백업 서비스 기능

백업 기능 소개

백업 제공 유형

네이버 클라우드 플랫폼에서는 네이버 클라우드 플랫폼 내에서 제공되는 모든 OS 플랫폼 파일 시스템 백업 및 DBMS(mssql, mysql)의 온라인 백업을 제공합니다. 이를 통해 안전하게 데이터를 보호할 수 있으며 복구 시 파일 시스템은 파일 단위부터 폴더 단위까지, DBMS는 table 단위부터 DB 단위까지 복구가 가능합니다.

구분	지원 현황	
Centos	5.11	64bit
	6.3, 6.6	64bit
	7.2	64bit
	7.3	64bit
ubuntu	12.04	64bit
	14.04	64bit

구분	지원 현황	
	16.04	64bit
windows	2008 R2	64bit
	2012 R2	64bit
	2016	64bit
mssql	2008std	64bit
	2012std	64bit
	2014std	64bit
	2016std, 2016exp	64bit
mysql	5.7.17	64bit
	5.6.34	64bit

백업 방식

기본적으로 백업 방식은 전체 백업과 증분 백업을 제공하고 두 가지 방식을 조합하여 아래와 같이 효과적인 백업 정책을 제공합니다. 단 DBMS 의 경우 중요성을 고려하여 최대 1 주 단위 백업까지 제공됩니다.

구분	백업 방식
파일 백업	1회성
	1일 1회 전체 백업
	1주 1회 전체 백업
	1주 1회 전체 백업 및 매일 1회 증분 백업
	2주 1회 전체 백업
	3주 1회 전체 백업
	4주 1회 전체 백업
DBMS 백업	1회성
	MSSQL 1일 1회 전체 백업

구분	백업 방식
	MSSQL 1주 1회 전체 백업
	MSSQL 1주 1회 전체 백업 및 매일 1회 증분 백업
	MYSQL 1일 1회 전체 백업
	MYSQL 1주 1회 전체 백업

- 전체 백업: 백업 디렉토리의 모든 데이터를 백업
- 증분 백업: 전체 백업 이후 백업 디렉토리내 변경된 데이터만 백업
- 주의 : 증분 백업(변경된 데이터만 백업)의 경우 DBMS 는 정합성을 보장하나 파일에 대해서는 정합성을 보장할 수 없습니다.

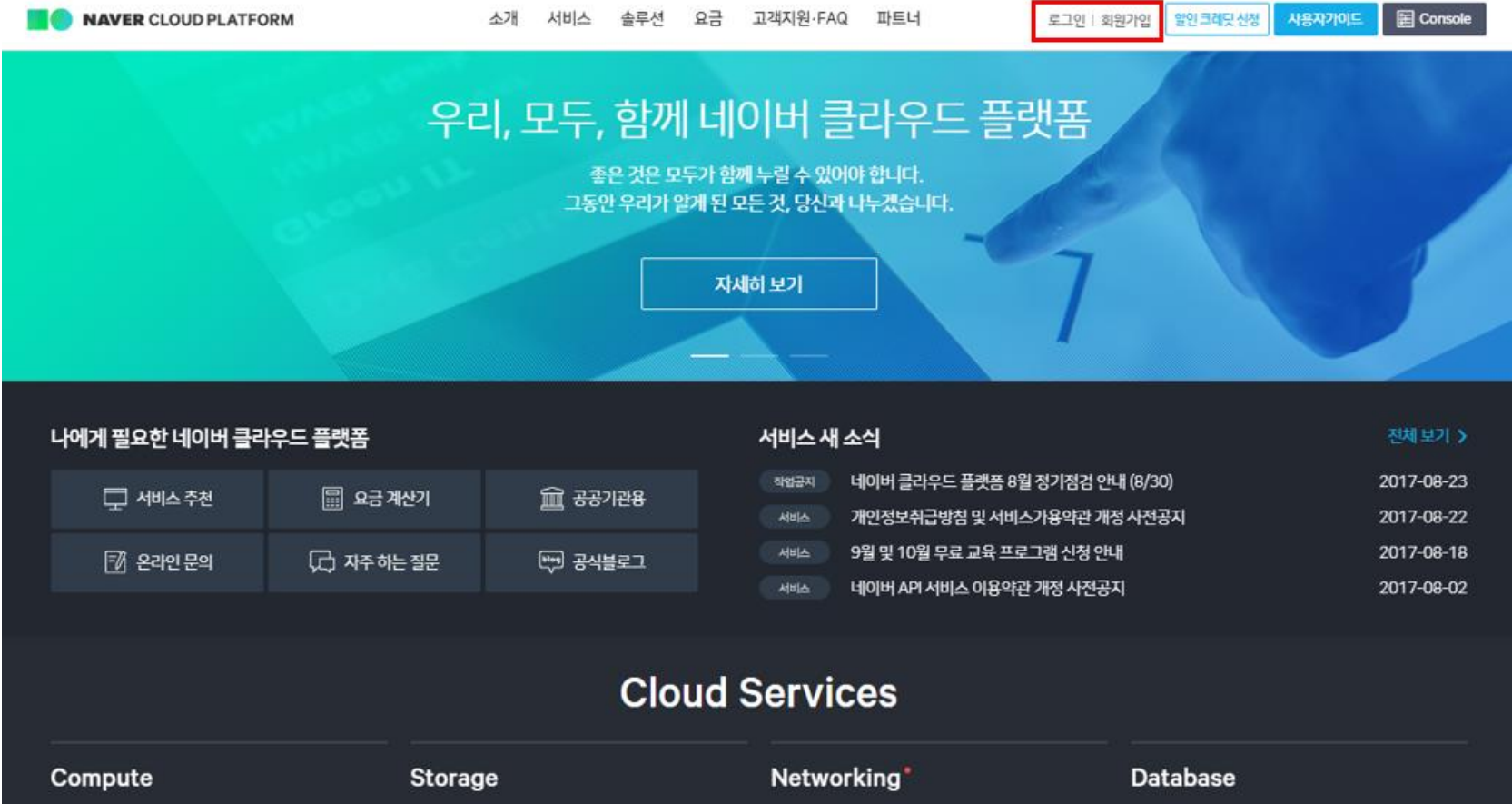
보관 주기

네이버 클라우드 플랫폼 백업 서비스를 이용하여 백업된 데이터는 최소 1 주부터 최대 24 주까지 보관이 가능합니다. 서비스 신청 시 요청한 보관 주기에 따라 데이터를 유지/관리하며 중간에 보관 주기 변경도 가능합니다. 단 보관 주기는 백업 주기의 최소 2 배 이상이어야 합니다.

백업 서비스 시작하기

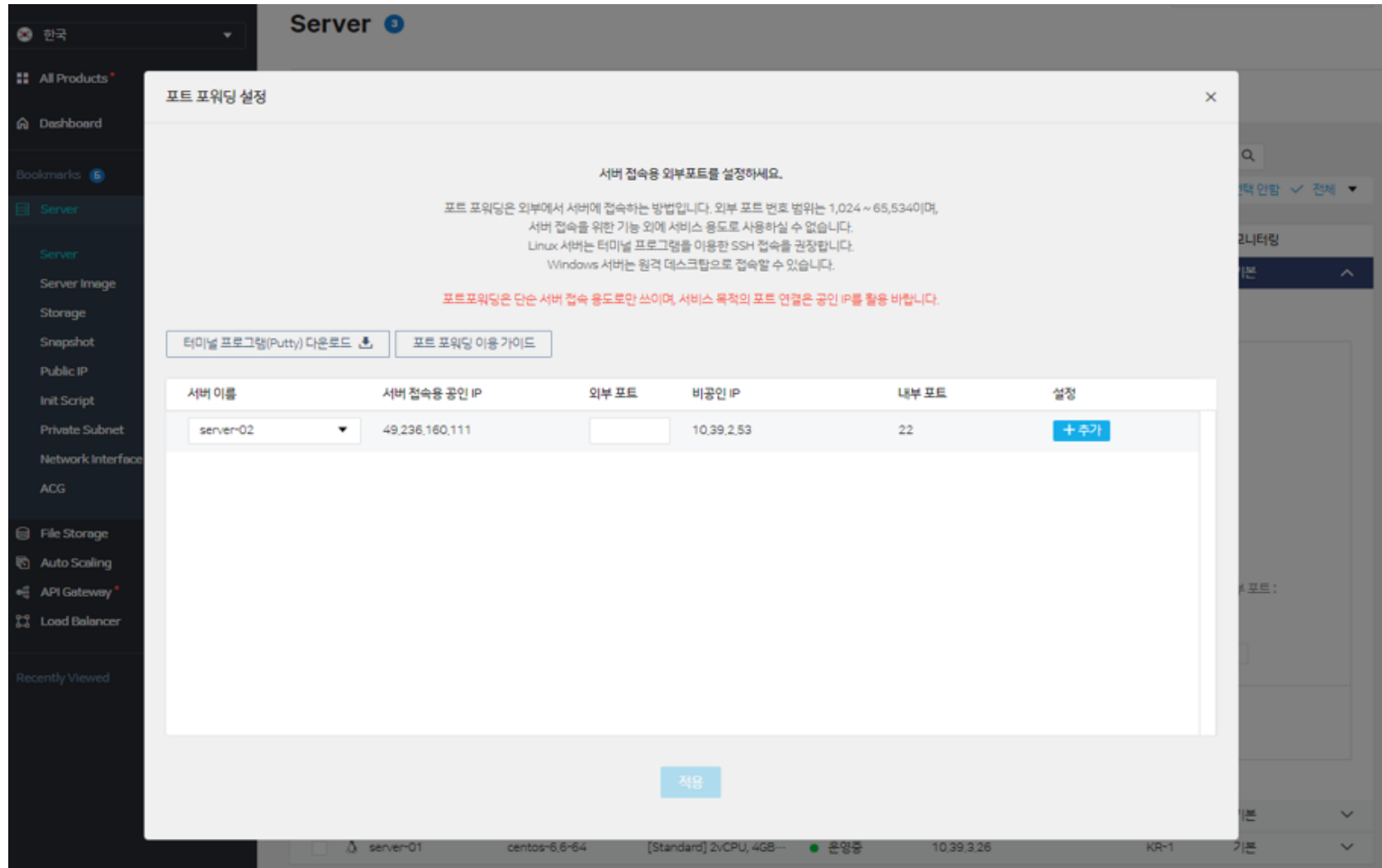
백업 서비스 신청

백업 서비스를 처음 시작하여 결과 보고까지 완료되는 순서는 아래와 같습니다.



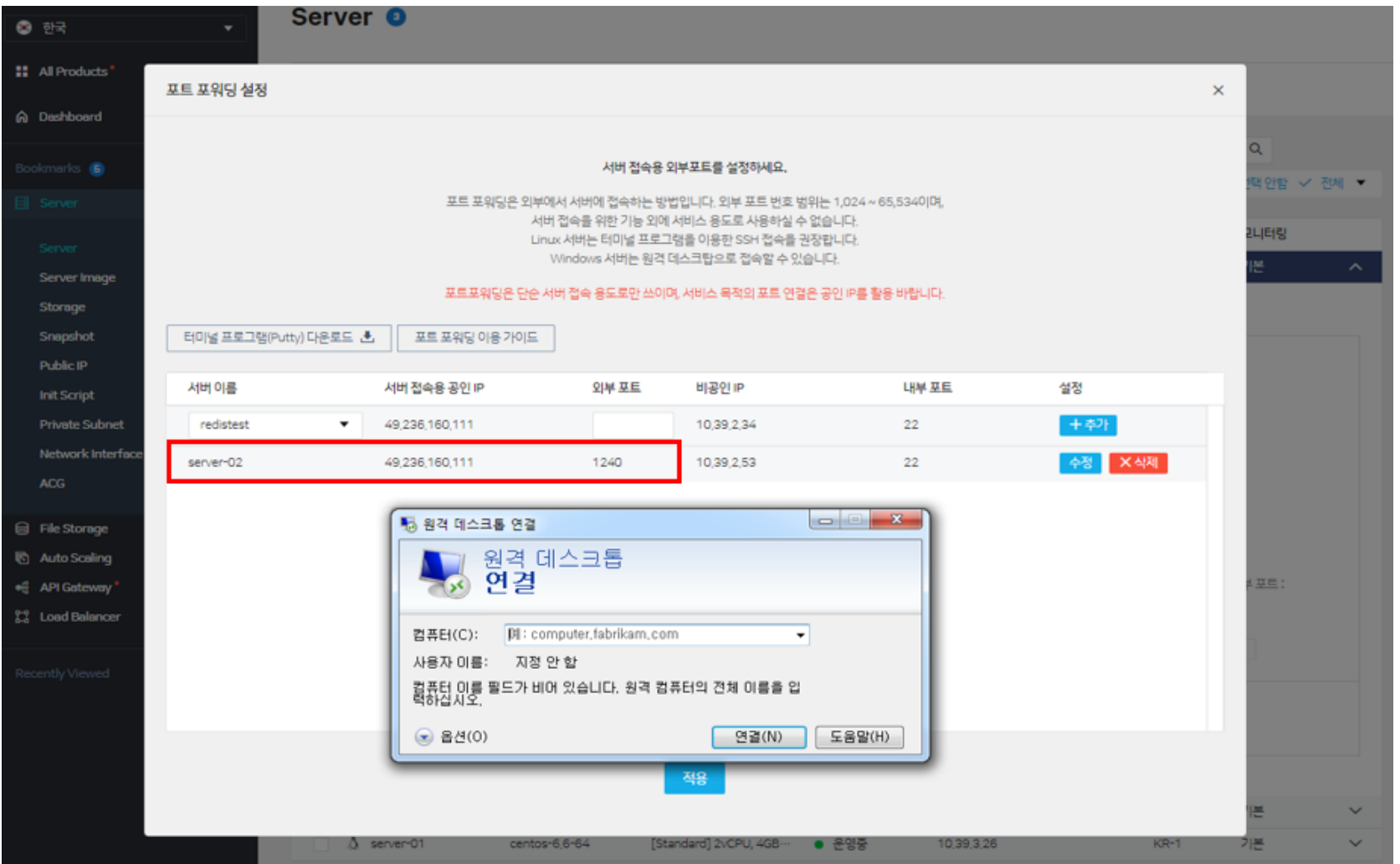
- ① 네이버 클라우드 플랫폼 포털(<https://www.ncloud.com>)에 접속하여 로그인합니다.
 - ② 포털의 [고객지원 > 자료](#)를 클릭하여 네이버 클라우드 플랫폼 백업 서비스 신청서와 백업 Agent 를 다운로드합니다.
- 해당 경로는 로그인을 하셔야만 접근이 가능합니다.

- 외부 접속용 포트를 설정합니다.

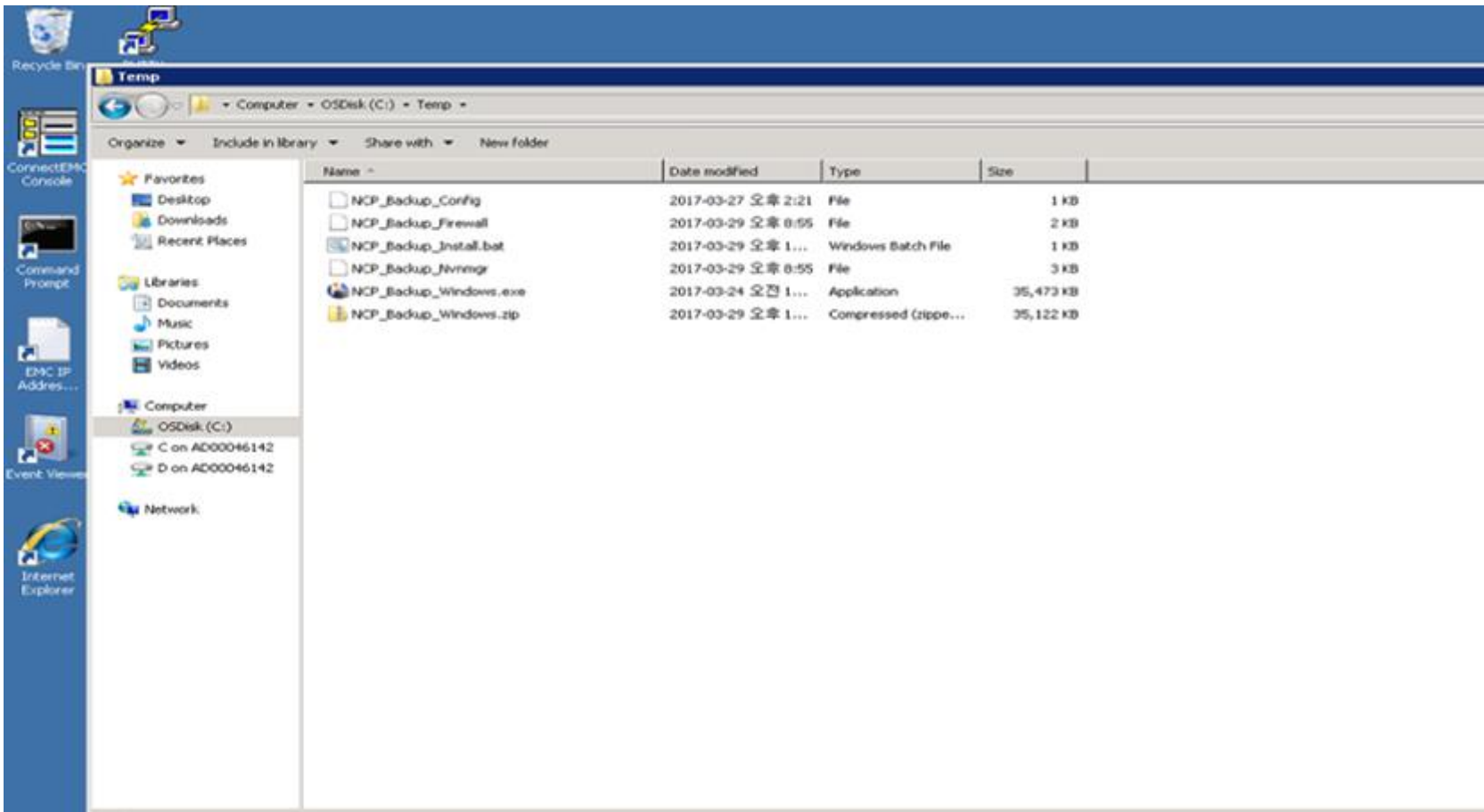


Windows VM에 백업 Agent 설치 방법

- 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP 와 포트 정보를 참고하여 원격 데스크톱을 이용하여 VM 서버에 원격 접속합니다.



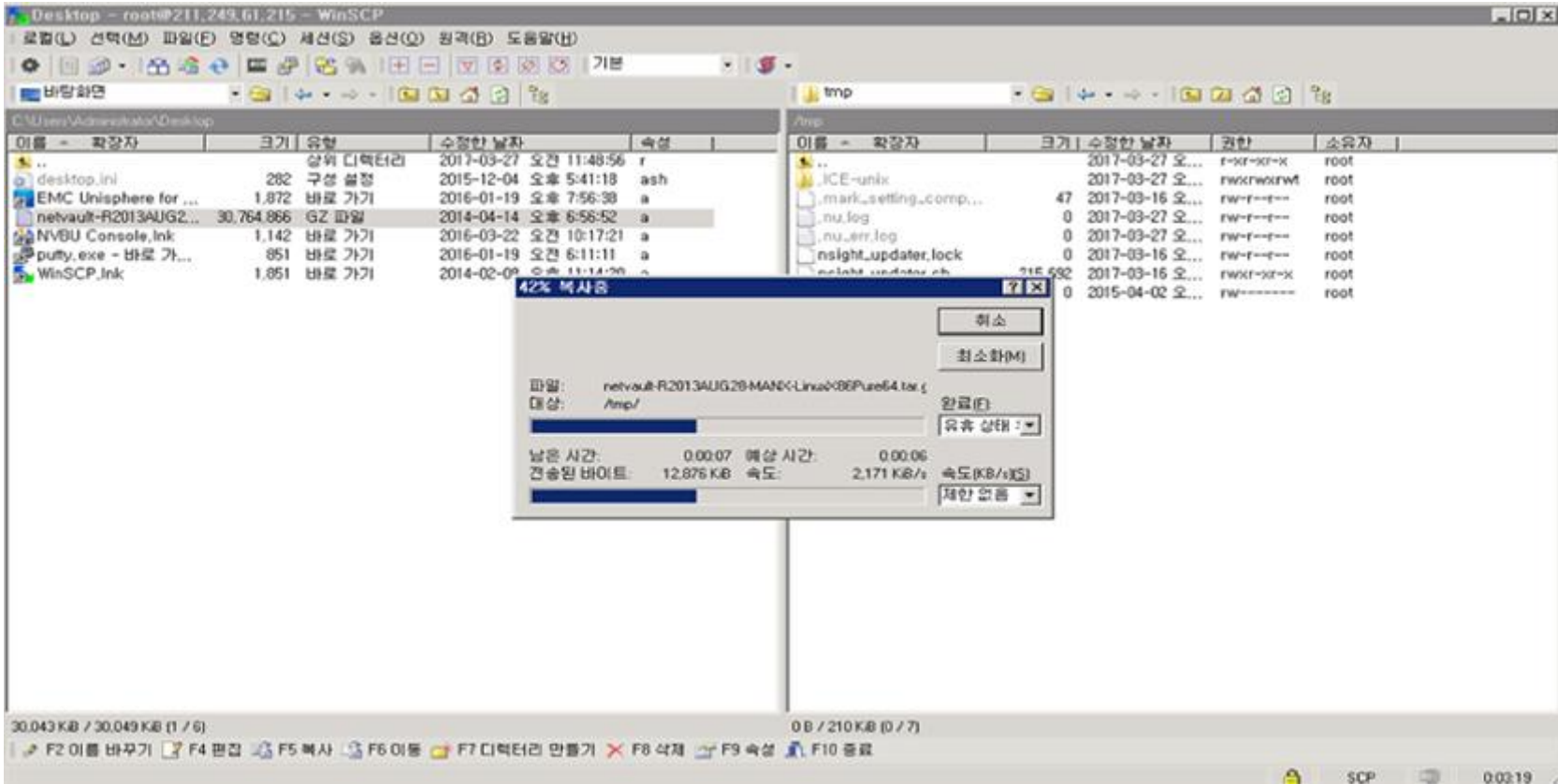
- 윈도우 VM 에 접속하여 네이버 클라우드 플랫폼 포털에서 다운로드한 백업 Agent 설치 파일(NCP_Backup_Windows.zip)을 VM 내 c:\temp 하위에 복사하여 압축을 풀면 NCP 이름으로 총 5 개의 파일이 생성됩니다.



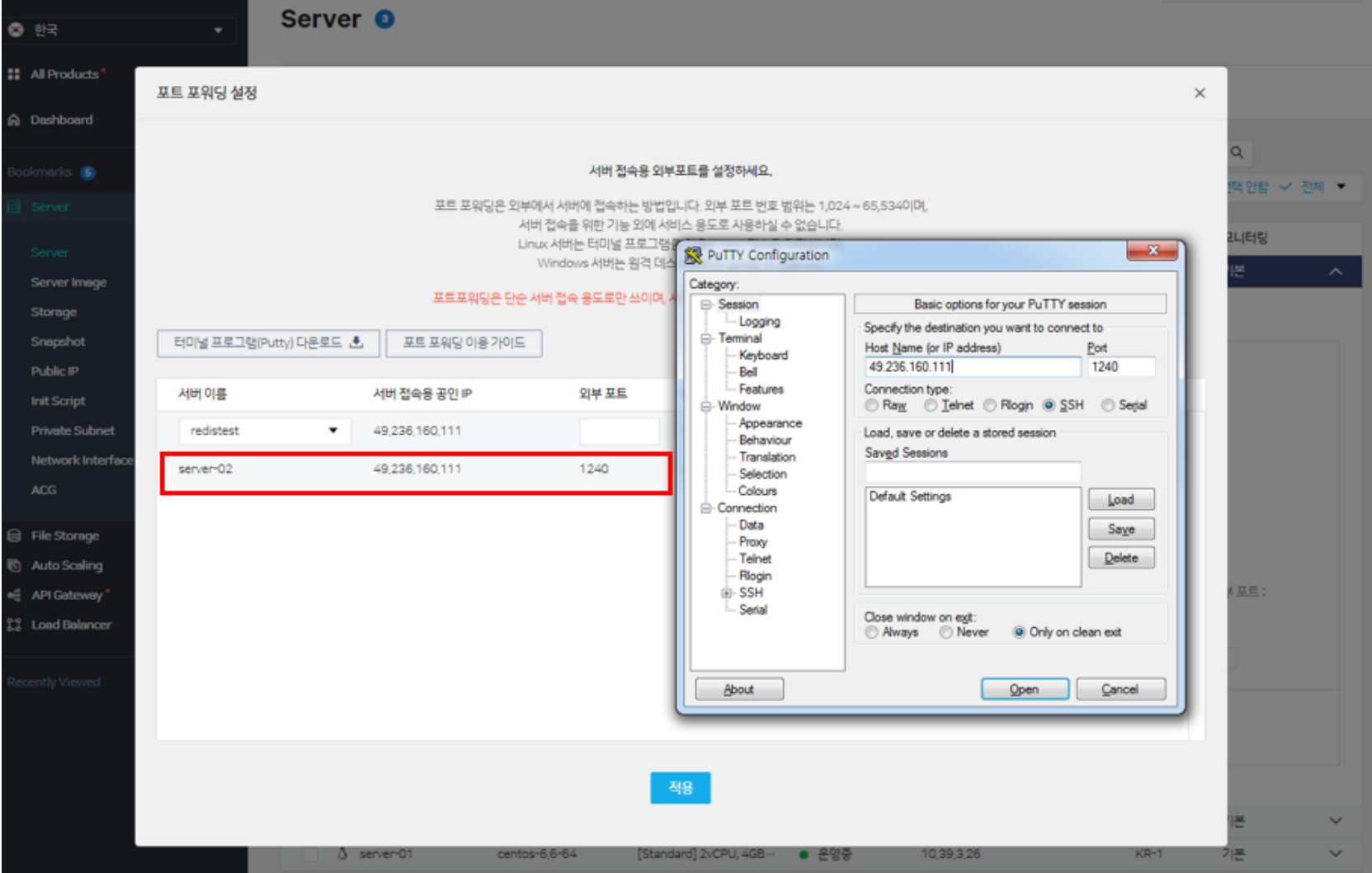
- 압축이 풀린 폴더에 NCP_Backup_Install.bat 을 실행하면 자동으로 설치 및 구성이 진행되며 설치 완료 후 백업 Agent 관련 파일들은 자동으로 삭제됩니다. (백업 Agent 설치 후 파일이 자동 삭제되기에 반드시 설치위치는 C:\Temp 에서 수행을 권고 드립니다.)

Linux VM에 백업 Agent 설치 방법

- 윈도우/리눅스 간 복사 프로그램을 실행한 후 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP 와 포트 정보를 이용하여 VM 서버의 /tmp 하위로 백업 Agent 프로그램(NCP_Backup_Linux.tar.gz)을 복사합니다.(예시로 winscp 이용)



- 포트 포워딩에서 설정된 외부 접속 IP 와 포트 정보를 참고하여 원격 접속 프로그램(ex.putty)을 이용하여 VM 서버에 원격 접속합니다.



- Linux VM 에 접속 후 백업 Agent 프로그램을 저장한 /tmp 폴더로 이동 후 tar xvfz NCP_Backup_Linux.tar.gz 을 실행하여 압축을 풉니다.

```
[root@server-01 tmp]# ls
NCP_Backup_Linux.tar.gz
[root@server-01 tmp]# tar xvfz NCP_Backup_Linux.tar.gz
NCP_Backup_Config
NCP_Backup_Firewall
NCP_Backup_Install.sh
NCP_Backup_Linux
NCP_Backup_Nvmgr
[root@server-01 tmp]# ls
NCP_Backup_Config  NCP_Backup_Firewall  NCP_Backup_Install.sh  NCP_Backup_Linux  NCP_Backup_Linux.tar.gz  NCP_Backup_Nvmgr
[root@server-01 tmp]# ./NCP_Backup_Install.sh
```

- 압축이 풀린 폴더에 NCP_Backup_Install.sh 파일을 실행하면 자동으로 백업 Agent 설치 및 구성이 완료되며 관련 파일은 자동으로 삭제됩니다.(백업 Agent 설치 후 파일이 자동 삭제되므로 반드시 설치하는 것은 /tmp 폴더에서 수행하는 것을 권장합니다.)

⑤ 백업 Agent 가 설치 완료되었다면 네이버 클라우드 플랫폼 포털 내 백업 상품 소개 페이지의 "이용 문의하기"를 클릭하여 나타난 문의하기 페이지에서 제목을 "백업서비스 신청"으로 기입하고 작성하신 백업 서비스 신청서를 첨부하면 백업 신청이 완료됩니다.

백업 서비스 리포팅

백업 신청된 VM 서버의 백업은 신청 주기에 맞게 백업을 수행하며 백업된 데이터는 보관 주기에 맞게 보관됩니다. 백업 수행의 결과는 일별 주요 항목과 함께 신청자의 메일로 공유되어 확인이 가능합니다.

 NAVER CLOUD PLATFORM

Daily Backup Report

Client Name	Job Title	Start Date	Start Time	End Time	Run Length	Xfer size	Xfer rate	File	Exit Status
server-02	xbackup01	01 17 Apr	22:00:01	22:11:18	00:11:17	10.2GB	18.3MB	23	Backup Completed
server-02	xbackup02	01 17 Apr	22:15:19	22:21:49	00:06:30	5GB	17.5MB	1	Backup Completed

본 메일은 발신전용입니다. 궁금하신 점이나 불편한 사항은 [고객지원](#)에 문의해 주시기 바랍니다.

NBP Copyright © NAVER BUSINESS PLATFORM Corp, All Right Reserved.

복구 서비스

네이버 클라우드 플랫폼 백업 서비스 신청서를 다운로드하신 후에 해당 문서의 신청 서비스 중 "복구 서비스" 항목을 확인하여 복구하고자 하는 목적에 맞게 기입합니다. 백업 상품 소개 페이지의 "이용 문의하기"를 클릭하여 나타난 문의하기 페이지에서 제목을 "복구서비스 신청"으로 기입하고 작성하신 파일을 업로드하여 복구를 신청하시면 됩니다. 이를 통해 업무 시간 기준 3시간 이내 신청하신 복구 요청이 완료되며 업무 시간 이후는 익일 완료됩니다. 단, 장애로 인한 긴급 복구 건은 장애 문의로 접수하시면 보다 빠르게 처리가 가능합니다.(업무시간은 10:00~19:00이며 공휴일은 제외됩니다.)

참고 사항

백업 S/W

- Quest Netvault(구 Dell Netvault)

백업 S/W 통신 정보

- TCP/UDP 20031~21631

백업 프로그램 설치 위치

- Linux: /usr/Netvault
- Windows: C:\Program Files (x86)\Quest Software\NetVault Backup

백업 프로그램 데몬 정보

- Nvcmgr: 장치 관련 데몬
- Nvnmgr: 네트워크 관련 데몬
- Nvstatsmgr: 상태 관련 데몬
- Nvpmgr: 백업 프로세스 데몬
- Nvfs: 백업 수행 데몬(백업 수행 시만 발생)

백업 데몬 시작/종료

```
/usr/Netvault/etc/startup.sh start  
/usr/Netvault/etc/startup.sh stop
```

연관 정보 바로가기

아래 가이드에서 연관 정보를 확인할 수 있습니다.

- [리눅스 서버 접속 가이드](#)
- [윈도우 서버 접속 가이드](#)